

# Verzenden & retourneren

Als een artikel voorradig is en de bestelling op werkdagen voor 15:00 uur is geplaatst, dan streven wij ernaar om uw bestelling diezelfde dag nog te versturen. Het kan voorkomen dat een artikel niet op voorraad is, dan kan het langer duren, wij brengen u hiervan per mail op de hoogte. De verzendkosten binnen Nederland zijn voor een brievenbuspakket 4,20, een pakket € 5,95 tot 10 kilo. Boven de 10 kilo is dit € 8,95. De bestelling kan ook afgehaald worden op afspraak. Wij zijn alleen een webwinkel. Ook verzenden wij naar België en andere EU landen, tarieven volgens tarieventabel van PostNL. Wij verzenden met PostNL en hopen dat de bestelling de volgende dag bezorgd wordt. Het kan zijn dat door vertragingen bij PostNL de bestelling langer onderweg is. Hou daarom de track en trace in de gaten. De track en trace ontvangt u via een mail van Sendcloud, zodra de zending is gescand. Mocht u de track en trace niet ontvangen hebben of heeft u het idee dat er ergens wat mis gaat, neem dan contact met ons op via mail [kleutermaterialen@gmail.com](mailto:kleutermaterialen@gmail.com)

Retourzendingen kunnen retour op kosten van de consument. Bij ruilen van de producten zijn de kosten van de nieuwe zending voor onze rekening. Mocht er iets niet goed zijn aan uw bestelling en het is onze fout, dan krijgt u een verzendlabel, zodat het retour zenden kosteloos is.